

Všeobecné obchodní podmínky firmy FANS, a.s. ke smlouvě o dílo

vypracované ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

- A. stanovují podmínky, za kterých je na základě potvrzené písemné smlouvy o dílo nebo akceptované písemné objednávky uzavřena individuální smlouva o dílo ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku (dále jen smlouva) a dále
- B. určují část obsahu uzavřené smlouvy o dílo. Ustanovení v individuální smlouvě o dílo mají přednost před odchylným zněním VOP.
- C. Ustanovení v VOP a podmínkách nabídky mají přednost před dispozitivními ustanoveními obecně platných právních předpisů.

I. Uzavření smlouvy a dílo

1. Individuální smlouva o dílo je uzavřena podpisem písemného návrhu smlouvy smluvními stranami, anebo je uzavřena v čase, kdy zhotovitel doručí FANS bezvýhradně odsouhlasenou potvrzenou objednávku.
2. Předmětem smlouvy je zhotovení díla (zařízení, částí staveb, stavebně-montážní práce) nebo služby. Předmět smlouvy může být vymezen i odkazem na nabídku zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje, že provede dílo v rozsahu a za podmínek dohodnutých smlouvou. K realizaci veškerých FANSem navržených změn v provádění díla je zhotovitel oprávněn až po řádném písemném objednání a po sjednání ceny. Eventuální změny v provádění díla budou dohodnuty v dodatku ke smlouvě, resp. akceptovanou změnou objednávky.

II. Dodací lhůta

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v termínech uvedených v individuální smlouvě o dílo. Zahájením prací se rozumí jejich faktická realizace na staveništi či pracovišti, zaznamenávaná do stavebního či montážního deníku. Ukončením prací se rozumí jejich převzetí FANSem na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
2. Pokud zhotovitel bude provádět dílo v etapách, bude po ukončení jednotlivých etap vždy sepsán zápis o dokončení prací příslušné etapy. Dokončením etapy se rozumí provedení všech dle časového plánu termínově předcházejících prací. Dodatečné změny v provádění díla neopravňují zhotovitele k prodloužení termínu ukončení prací, nebude-li ujednáno jinak. Eventuální změny v dodací lhůtě budou dohodnuty v dodatku ke smlouvě.

III. Povinnosti smluvních stran

1. FANS se zavazuje:
 - a) předat zhotoviteli projektovou dokumentaci na základě dohody stran
 - b) předat po dohodě zhotoviteli staveniště či pracoviště
 - c) určit zhotoviteli prostor pro zřízení staveniště
 - d) určit zhotoviteli skládky vytěžené zeminy, montážní a skladovací plochy, vnitropodnikové jízdny trasy
 - e) zajistit pro práce zhotovitele možnost odběru elektrické energie, vody a dalších médií za úhradu
 - f) poskytnout zhotoviteli nutnou součinnost
 - g) řádně dokončené dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
2. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provést dílo v prvotřídní kvalitě dle projektové dokumentace nebo technického zadání v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami
 - b) řídit písemnými pokyny FANSu ve smyslu úprav a změn provádění díla
 - c) nejpozději před zahájením provádění díla upozornit FANS na překážky v místních podmínkách; v průběhu provádění díla upozornit FANS na nevhodnost věcí a pokynů
 - d) provést písemně nařízené vícepráce (méněpráce) dle objednání oprávněným pracovníkem FANS
 - e) odevzdat dílo v čase a místě předání FANS

- f) zajistit realizaci, provoz a údržbu příslušného zařízení staveniště dle zvláštní smlouvy s FANS
- g) provést funkční zkoušky nebo jinou kontrolu díla za účasti FANS
- h) minimálně 5 dnů před termínem ukončení prací vyzvat písemně objednavatele ke svolání jednání o převzetí díla
- i) v termínu ukončení prací předat FANS dokumentaci skutečného provedení díla, jakož i příslušná osvědčení o jakosti a kompletnosti díla, certifikáty a příslušná prohlášení.
- j) předat FANS provedené dílo najednou nebo po etapách dle ujednání s FANS
- k) ke dni předání díla uvést jím využívané pracovní prostory do původního stavu a provést požadované úpravy přírodního okolí
- l) převzít dle ust. § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, a to zejména v souvislosti se zvýšením nákladů na provedení a dodání díla.

IV. Cena díla

- 1. Podkladem pro stanovení ceny díla jsou pevné smluvní jednotkové ceny a množství dle zhotovitelem odsouhlaseného soupisu výkonů.
- 2. Ve smyslu zákona o cenách č. 526/1990 Sb. v platném znění je za provedení díla stanovena celková smluvní cena a je vždy uvedena v objednávce, resp. ve smlouvě. Cena je vždy včetně eventuálních celních výloh a bez DPH, která bude zhotovitelem v aktuální zákonné výši připočtena.
- 3. Smluvní strany mají právo požadovat zvýšení nebo snížení celkové ceny výhradně písemnou formou jako návrh dodatku ke smlouvě pouze v případě změn množství či úprav předmětu smlouvy. Dohodnuté pevné smluvní jednotkové ceny jsou neměnné, platné i pro případné dodatky ke smlouvě. Cena v dodatcích ke smlouvě bude tvořena jako součet násobků pevných jednotkových cen a množství s tím, že množství budou dohodnuta oprávněnými zástupci smluvních stran ještě před zahájením realizace víceprací (méněprací) zápisem ve stavebním či montážním deníku.

V. Platební podmínky

- 1. Zhotovitel je povinen vyúčtovat cenu díla nejdříve ke dni předání díla, tj. protokolárním předání díla s potvrzením o odstranění vad a nedodělků, nebude-li dohodnuto stranami jinak.
- 2. Každá faktura musí být vyhotovena ve 2 vyhotoveních a musí obsahovat tyto údaje:
 - a) obchodní firmu a adresu zhotovitele, jeho daňové a identifikační číslo
 - b) obchodní jméno, adresu, číslo účtu a identifikační kód peněžního ústavu, na který má být účtována částka převedena
 - c) číslo smlouvy/objednávky FANS
 - d) vlastní číselné označení
 - e) datum vystavení a lhůtu splatnosti
 - f) informaci, zda jde o měsíční nebo konečné vyúčtování. Pokud se jedná o průběžnou fakturaci, musí být přílohou faktury přehled o dosavadní fakturaci, která část díla je účtována – v členění dle názvu a množství prací (nebo odkaz na příslušný a odsouhlasený soupis skutečně provedených prací)
 - g) účtovanou částku v členění: cena bez DPH, výše daně 21 %, event. 5 %, event. cena celních poplatků
 - h) označení příloh
 - i) označení, že se jedná o event. duplikát vyúčtování
- 3. Součástí konečné faktury za provedení předmětného díla bude protokol o převzetí díla podepsaný FANS (tj. stavebním nebo technickým dozorem) a o odstranění vad a nedodělků, jinak nebude faktura proplacena a bude vrácena zhotoviteli. Přílohou každé dílčí faktury musí být FANS podepsaný Soupis výkonů (Soupis prací).
- 4. Vyúčtování bez údajů dle odst. 2 tohoto článku smlouvy nebo v rozporu s ustanoveními uvedenými v Soupisu výkonů bude FANS oprávněn neuhradit a s uvedením důvodů vracet zpět zhotoviteli. Lhůta splatnosti běží znovu od doručení opravené faktury FANS.
- 5. Splátnost faktury je 30 dnů od jejího doručení, pokud ve smlouvě nebude dohodnuto jinak. Faktura se považuje za uhrazenou dnem, kdy účtovaná částka byla odespána z účtu FANS.
- 6. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu placení na účet zhotovitele.

VI. Smluvní pokuty, odstoupení od smlouvy

1. V případě nesplnění termínu provedení díla, tj. ukončení všech prací dle smlouvy, bude FANS oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,6 % z celkové ceny za provedení díla za každý den prodlení, maximálně 20 % z ceny díla za celou dobu prodlení.
2. V případě nesplnění termínu ukončení prací příslušné etapy bude FANS oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny, rovnající se součtu cen za všechny časově předcházející etapy a etapy příslušné, za každý den prodlení, maximálně 20 % ceny díla za celou dobu prodlení.
3. V případě prodlení FANS s placením vyúčtování bude zhotovitel oprávněn účtovat FANS smluvní pokutu ve výši 0,035 % z dlužné částky za každý den prodlení, maximálně 5 % ceny díla za celou dobu prodlení.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním zjevných vad a nedodělků, zjištěných při odevzdání díla, bude FANS oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně 20 % ceny díla za celou dobu prodlení.
5. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním reklamovaných skrytých vad zjištěných v záruční lhůtě, bude FANS oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuty uhradí povinná strana na základě řádného vyúčtování předloženého stranou oprávněnou, doloženého příslušnými průkaznými doklady. Vyúčtování smluvních pokut musí být na odlišném účetním dokladu.
7. Nebude-li zhotovitel reagovat na písemnou výzvu FANS k nápravě nedostatků práce nebo odstranění vad díla nebo nedodělků neprovede do 14 dnů od jejího doručení, nebude-li dojednána lhůta jiná, je FANS oprávněn pověřit odstraněním nedostatků třetí stranu nebo provést odstranění vad sám a veškeré vzniklé náklady přeúčtovat v plné výši zhotoviteli. Povinnost zhotovitele ze záruky tímto postupem není dotčena. FANS je v tomto případě také oprávněn odstoupit od smlouvy. Odstoupení je účinné doručením druhé smluvní straně.
8. FANS je dále oprávněn odstoupit od smlouvy případech podstatného porušení smlouvy, za které se považuje:
 - a) nepřevzal-li zhotovitel staveniště, či nezahájil-li příslušné práce do 7 dnů od stanoveného termínu
 - b) nedodržuje-li při provádění díla platné zadání nebo podmínky nabídky, ačkoliv byl na to FANS upozorněn a v dodatečné lhůtě nezjednal nápravu,
 - c) nedodržuje-li při provádění prací předepsanou kvalitu, ačkoliv byl na to FANS upozorněn a v dodatečné lhůtě nezjednal nápravu,
 - d) zhotovitel se dostal do prodlení s prováděním díla dle jednotlivých dohodnutých etap nebo do prodlení s dokončením díla o více jak 20 kalendářních dnů,
 - e) se zhotovitelem je zahájeno insolvenční řízení a je prohlášen úpadek.
9. Zhotovitel má při odstoupení právo na zaplacení výkonů, které byly do doručení odstoupení provedeny, a to pouze pokud bude jejich výsledek kvalitní, funkční a hospodářsky využitelný pro FANS. O tomto přísluší rozhodnutí výlučně straně FANS. Smluvní strany jsou povinny provést vypořádání do 30 dnů od účinnosti odstoupení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného projevu odstoupení zhotoviteli.
10. V případě odstoupení FANS z důvodu insolvenčního řízení zhotovitele má FANS nárok na slevu odpovídající 15 % ceny díla. Nároky FANS na náhradu škody z titulu neplnění smlouvy zhotovitelem nejsou tímto dotčeny.
11. FANS je oprávněn požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty v dále stanovené výši v případě, že se zhotovitel, jeho zaměstnanci, nebo osoba pomocí, které zhotovitel vykonává dílo, porušila následující povinnosti proti organizační směrnici objednavatele nebo jeho investora:

a) požití a vnášení alkoholu	až 50.000 Kč
b) kouření na zakázaném místě	až 50.000 Kč
c) hrubé nebo opakované porušení zásad BOZP	až 50.000 Kč
d) dopravní přestupek	až 10.000 Kč
e) vynášení materiálu z areálu, kde se dílo provádí bez příslušného povolení	až 10.000 Kč
f) nezabezpečení objektu	až 10.000 Kč
g) vstup na neplatný nebo cizí průkaz	až 10.000 Kč

- h) ztráta vstupních karet magnetických nebo jiných (dle ceníku investora)
 - i) další sankční opatření dle Sazebníku pokut FANS, a.s.
12. Jestliže byl zhotoviteli, jeho zaměstnanci nebo osobě pomoci, které zhotovitel vykonává dílo, prokázán trestný čin krádeže orgány činnými v trestním konání, který přímo souvisel s jeho činností na území sídla FANS nebo jeho investora, kde zhotovitel dílo vykonává, je FANS oprávněn požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty až do výše 100.000 Kč.
 13. FANS je oprávněn částku, která představuje smluvní pokutu udělenou zhotoviteli, jednostranně započíst oproti ceně díla za realizaci, které se smluvní pokuta týká.
 14. Nároky FANS resp. zhotovitele na náhradu škody nejsou ustanoveními č. 1 – 5, 11 a 12 čl. VI. nijak dotčeny, tj. smluvní strany se zavazují uhradit kromě příslušné smluvní pokuty také vzniklou škodu.

VII. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody na díle, odpovědnost za vady, záruka

1. FANS je vlastníkem díla počátkem jeho zhotovování, pokud vlastníkem není přímo investor. Vlastnické právo k materiálu přechází na FANS jeho zabudováním do díla.
2. Nebezpečí škody na díle nese během zhotovování díla zhotovitel, na FANS přechází toto nebezpečí předáním a převzetím díla. FANS není povinen převzít dílo vykazující vady a nedodělky.
3. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jestliže zhotovitel dostatečně pečlivě neproověřil podklady převzaté od FANS nebo místní podmínky staveniště, když jejich nedostatky při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm požadovat, mohl a měl zjistit a měl na ně upozornit FANS.
4. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho odevzdání FANS a za vady vzniklé v záruční lhůtě a za snížení jakosti v záruční lhůtě. Pro případ existence vady díla má právo FANS požadovat a zhotovitel má povinnost poskytnout bezplatné odstranění vady. V případě prokazatelného snížení jakosti díla, včetně sníženého výkonu díla, je zhotovitel povinen po dohodě s FANS poskytnout FANS slevu ceny díla, popř. výměnu nových částí.
5. Zjevné vady a nedodělky, zjištěné při odevzdávání díla, odstraní zhotovitel do dohodnutého termínu nebo 15 dnů ode dne uplatnění FANS.
6. Skryté vady díla, zjištěné v záruční lhůtě, odstraní zhotovitel do 15 dnů od uplatnění reklamace, nebude-li dohodnut jiný termín.
7. Půjde-li o vadu, která brání funkci zařízení nebo omezuje provoz jiného technologického zařízení, je povinností zhotovitele nastoupit k odstranění vady do 24 hodin od písemného nahlášení vady.
8. Případnou reklamaci skryté vady díla je FANS povinen písemně uplatnit u zhotovitele. Zhotovitel do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace písemně sdělí FANS své stanovisko k reklamaci nebo svolá reklamační jednání za účasti smluvních stran. Vada musí být odstraněna do 15 dnů od oznámení, nebude-li stranami ujednáno jinak. V případě, že se zhotovitel do 3 dnů nevyjádří nebo vadu neodstraní v příslušné lhůtě, má FANS právo zadat opravu jinému subjektu nebo provést opravu sám a náklady přeučtovat zhotoviteli. Povinnosti zhotovitele ze záruky tím nejsou dotčeny.
9. V případě event. sporu o uznání skryté vady se smluvní strany zavazují podřídit stanovisku příslušného oprávněného znalce.
10. Záruční lhůta na provedené dílo počíná běžet ode dne oboustranného podepsání Předávacího protokolu a protokolu o odstranění vad a nedodělků a je její základní délka činí 60 měsíců, není-li jiná lhůta sjednána smlouvou. Lhůta záruky se prodlužuje v případě uznání reklamace skrytých vad o počet dní, které uplynou od uplatnění reklamace do odstranění skrytých vad.
11. Potvrzení o odstranění vad je oprávněn za FANS podepsat:
 - a) pracovník pověřený dozorem
 - b) osoba oprávněná k jednání ve věcech technických

VIII. Provozně – organizační ustanovení

1. FANS, tj. firma FANS, a.s., se zavázal plnit požadavky normy ČSN EN ISO 9001 a 14001 a směrnice OHSAS 18001 (www.fans.cz). Zhotovitel je proto povinen dodávat výrobky, provádět dílo a poskytovat služby způsobem, který nepoškozuje životní prostředí, a je povinen používat výrobní prostředky a materiál, odpovídající požadavkům na kvalitu prací, ochranu zdraví při práci a ochranu životního prostředí.
2. Počínaje převzetím stanoviště či pracoviště a konče jeho vrácením zpět FANS bude zhotovitel dodržovat organizační, bezpečnostní, protipožární, hygienické a ekologické vnitropodnikové

předpisy, směrnice, sdělení a pokyny provozu či společnosti, níž dílo vykonává či instaluje a předává, zejména v prostorech zařízení, které jsou bezprostředně dotčeny plněním smlouvy.

V případě provádění díla a poskytování služeb je zhotovitel povinen řídit se havarijním plánem pro příslušnou akci a objekt a musí zajistit u svých zaměstnanců a dalších partnerů dodržování předpisů bezpečnosti práce, ochrany zdraví, protipožární ochrany a vybavit je odpovídajícími ochrannými pomůckami.

3. Zhotovitel musí předávat a aktualizovat seznam vlastních zaměstnanců, popř. zaměstnanců svého subdodavatele z důvodu proškolení z bezpečnosti práce. Bez absolvování tohoto školení není zhotovitel oprávněn vstoupit do příslušného objektu nebo prostoru. Zodpovídá za to, že z jeho strany a ze strany jeho subdodavatelů nedojde k porušení zákonných předpisů, týkajících se zaměstnávání cizinců a osob bez státní příslušnosti. Zhotovitel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci i zaměstnanci jeho subdodavatelů budou mít platnou zdravotní prohlídku.
4. Zhotovitel je povinen pověřit realizací zakázky pouze ty zaměstnance, kteří mají všechna potřebná školení, oprávnění a pracovní prohlídky. Při realizaci zakázky bude používat pouze zařízení s platnými revizemi, která splňují všechny předpisy vztahující se na ně. Doklady budou předány před zahájením prací.
5. Zhotovitel bude denně vést stavební nebo montážní deník od zahájení díla až po jeho ukončení. Do stavebního deníku bude zapisovat údaje o postupu prací a všechny důležité a rozhodné okolnosti, týkající se díla a plnění smlouvy. Stavební deník bude na pracovišti k dispozici FANS, který má právo do něho vpisovat své požadavky a připomínky k provádění díla a zhotovitel je bude respektovat. Stavební deník bude veden se dvěma průpisy, z nichž jeden bude předáván FANS v průběhu realizace díla, nejpozději však při jeho předání.
6. Zhotovitel je povinen určit zodpovědnou osobu pro komunikaci s FANS a určit vedoucího, který bude mít na starosti provádění díla.
7. Zhotovitel je povinen už při vypracování cenové nabídky na realizaci díla určit, jaké druhy odpadů budou vznikat a množství těchto odpadů. Původcem odpadu je dodavatel a zajistí pro FANS na vlastní náklady:
 - a) předání odpadu oprávněným osobám
 - b) zajištění likvidace u oprávněných osob
 - c) evidenci vzniklých odpadů při realizaci díla
8. Zhotovitel bude zodpovídat za utajení všech informací, které získá od pověřených pracovníků FANS a také informací získaných při zjišťování či vyšetřování závad, poruch a havárií v prostorách, kde dílo vykonává. Veškerá dokumentace předaná zhotoviteli (výkresová, technická apod.) je duševním vlastnictvím FANS. Má povahu obchodního tajemství a nesmí být bez písemného souhlasu FANS dále rozšiřována, předána třetí osobě nebo jakkoli zneužita ve smyslu § 2985 občanského zákoníku. Proti porušení nebo ohrožení práva na obchodní tajemství platí ustanovení § 2988 a násl. občanského zákoníku. Případné škody, způsobené nebo zaviněné zhotovitelem (nebo jím pověřenými osobami spolupůsobícími při provádění díla) na majetku FANS nebo jeho investora, bude FANS řešit škodovým protokolem zhotovitel je povinen tyto škody uhradit. Ke krytí těchto škod může být použito pojištění zhotovitele. Zhotovitel zodpovídá i za náhodnou škodu vzniklou na díle do jeho předání FANS.

IX. Zvláštní ustanovení

1. Nedílnou součástí individuální smlouvy o dílo jsou tyto VOP firmy FANS, a.s., přílohy, podmínky poptávky (jsou-li uvedeny), soupisy výkonů nebo odsouhlasené technické zadání, časový harmonogram plnění prací (je-li uveden nebo požadován). Tyto přílohy musí mít shodné číslo jako na objednávce.
2. FANS si vyhrazuje právo kontrolovat a/nebo odzkoušet kvalitu a funkčnosti díla (předmětu objednávky), aby se ujistil, zda toto vyhovuje odsouhlaseným smluvním podmínkám.
3. FANS si vyhrazuje právo kontroly harmonogramu dodávky, výroby a kvalitu jeho plnění kdykoli a bez písemného oznámení.
4. Smluvní strany jsou povinny neprodleně písemně se navzájem vypořádat o změnách své obchodní firmy a adresy, jakož i o případném přechodu svých závazků ze smlouvy na jiný právní subjekt. Změna obchodní firmy (názvu právnické osoby) bude uvedena v dodatku ke smlouvě.

5. Změny osob oprávněných k jednání dle smlouvy budou uvedeny v dodatku ke smlouvě.
6. Práva a povinnosti ze smlouvy nelze bez souhlasu druhé strany převádět na jiný subjekt.
7. Práva a povinnosti smluvních stran, jejichž úprava není ve smlouvě výslovně dohodnuta, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění.
8. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze oboustranně přijatými dodatky.
9. Veškerá korespondence týkající se právních úkonů ze smlouvy, zejména změn či dodatků, odstoupení nebo uplatnění vad (reklamace) musí být druhé straně zaslána doporučeným dopisem a opatřena podpisy osob oprávněných. Toto nevylučuje osobní předání korespondence.
10. Smluvní strany se zavazují řešit sporné záležitosti jednáním oprávněných osob, nedojde-li do 30 dnů k vyřešení sporu ani jednáním na úrovni statutárních orgánů či zástupců, přísluší projednat a rozhodnout takový spor u příslušného soudu.